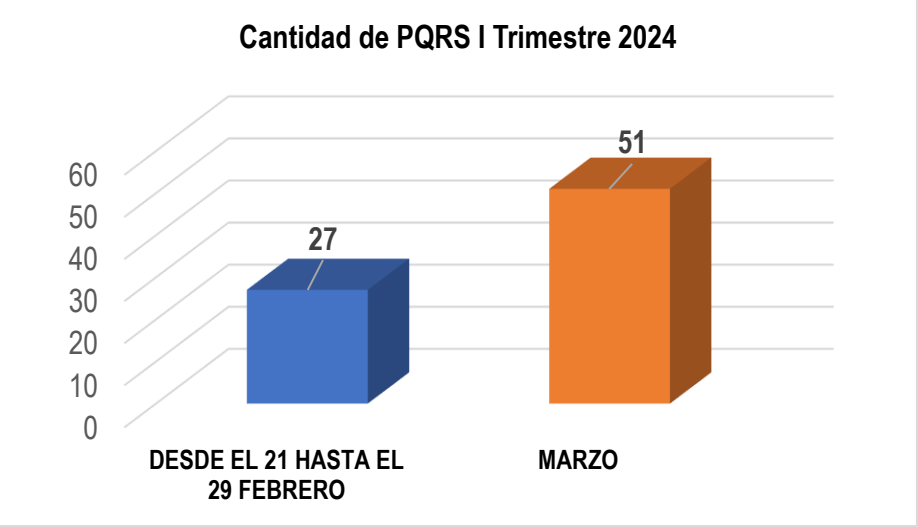
INFORME DE REVISIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS- ANÁLISIS PRESENTADOS POR PARTICULARES VIGENCIA 2024 DESDE EL 21 DE FEBRERO HASTA 31 DICIEMBRE DE 2024.

El análisis de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes-PQRS que se recibieron en la Corporación Autónoma Regional del Cesar-CORPOCESAR en el primer trimestre de la vigencia 2024, se presenta con base en el seguimiento llevado a cabo por la Secretaria General, en el marco de las actividades desarrolladas dentro del proceso Gestión Jurídica en el Sistema Integrado de Gestión de la entidad.

I Trimestre de 2024 – DESDE EL 21 DE FEBRERO HASTA EL 30 DE MARZO

Durante el I primer trimestre de la vigencia ***2024*** se presentaron **78** peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, distribuidas así:

Mes	Cantidad de PQRS
DESDE EL 21 HASTA EL 29 FEBRERO	27
MARZO	51
TOTAL	**78**



Mes	Cantidad de PQRS	Respondidas dentro del Término	Respondidas Fuera de Término	Sin responder
FEBRERO	27	27	0	
MARZO	51	37	14	

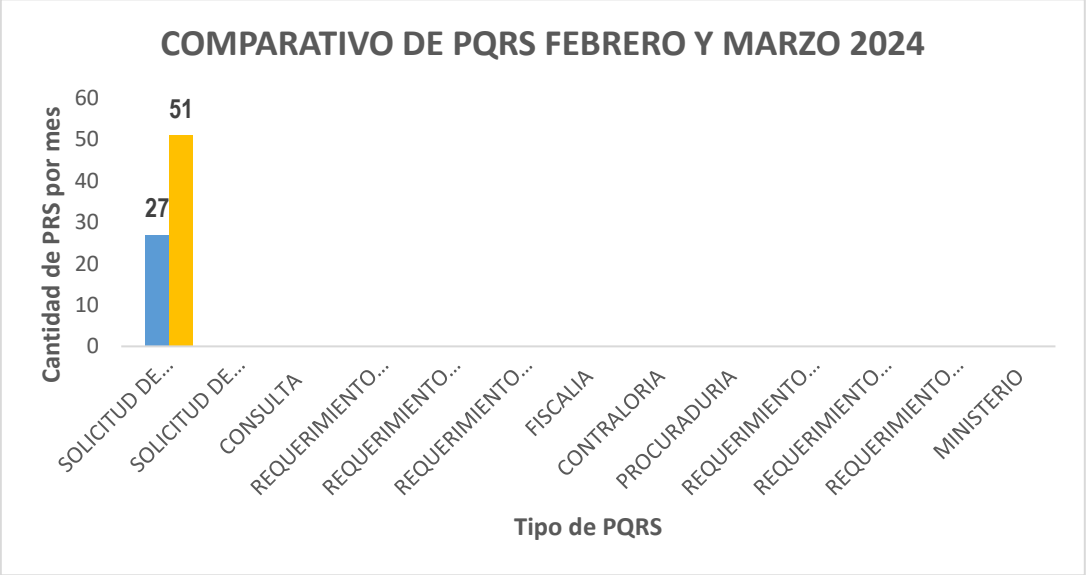
TOTAL	78	64	14	0

Febrero					
Tipo de PQRS	**Cantidad**	**En Termino**	**Fuera de Termino**	**Sin Respuesta**	**TOTAL**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	27	27	0	0	27
SOLICITUD DE DOCUMENTOS					0
CONSULTA					0
REQUERIMIENTO PUBLICO					0
REQUERIMIENTO CONGRESISTA					0
REQUERIMIENTO DEFENSORIA					0
FISCALIA					0
CONTRALORIA					0
PROCURADURIA					0
REQUERIMIENTO URGENTE 1					0
REQUERIMIENTO URGENTE 2					0
REQUERIMIENTO URGENTE 3					0
OTROS					0
Total		**27**	**0**	**0**	27

Marzo					
Tipo de PQRS	**Cantidad**	**En Termino**	**Fuera de Termino**	**Sin Respuesta**	**TOTAL**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	51	37	14		51
SOLICITUD DE DOCUMENTOS					0
CONSULTA					0
REQUERIMIENTO PUBLICO					0
REQUERIMIENTO CONGRESISTA					0
REQUERIMIENTO DEFENSORIA					0
FISCALIA					0
CONTRALORIA					0
PROCURADURIA					0
REQUERIMIENTO URGENTE 1					0
REQUERIMIENTO URGENTE 2					0
REQUERIMIENTO URGENTE 3					0
OTROS					0
Total	**51**	**37**	**14**	**0**	51

COMPARATIVO DE PQRS I TRIMESTRE 2024			
Tipo de PQRS	**Enero**	**Febrero**	**Marzo**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN		27	51
SOLICITUD DE DOCUMENTOS			

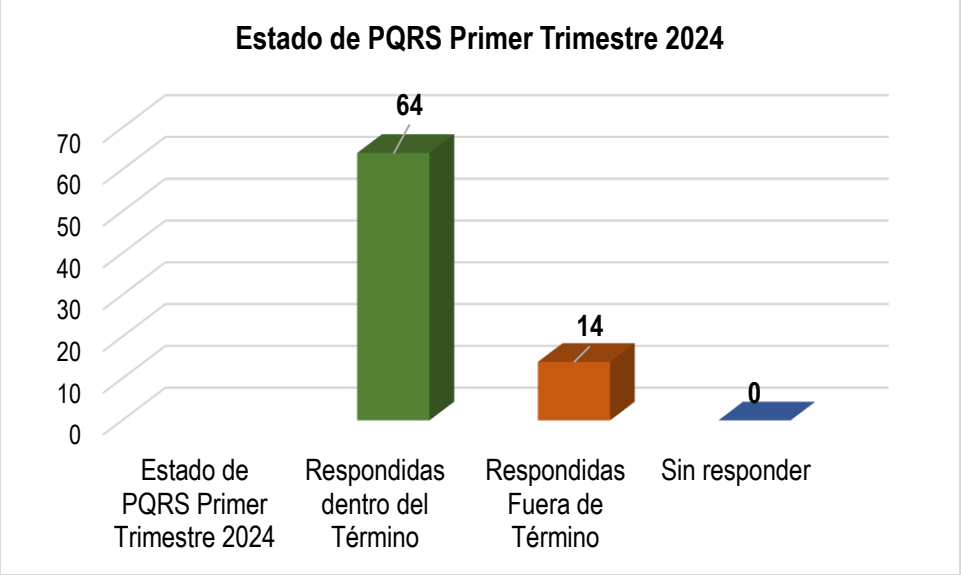
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO			
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA			
CONTRALORIA			
PROCURADURIA			
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3			
MINISTERIO			
Total		**27**	**51**



De acuerdo al comparativo de las PQRS recibidas en el I trimestre de la vigencia 2024 se puede observar que las solicitudes de Información son las que con mayor frecuencia se reciben en la Corporación, ya que de 78 un total de 78 PQRS recibidas en el I trimestre son solicitudes de información, éstas representan el 100%.

En el primer trimestre se **reportó** una ***eficacia*** del **82.05%** en respuesta a las PQRS en la entidad, dentro de los términos legales; es decir que de las 78 PQRS recibidas en el trimestre, **64** se respondieron dentro del término definido por la ley, **14** PQRS fuera del término de la ley:

Estado de PQRS Primer Trimestre 2024	
Respondidas dentro del Término	64
Respondidas Fuera de Término	14
Sin responder	0
TOTAL	**78**



COMPARATIVO DE PQRS RESPONDIDAS DENTRO DEL TERMINO I TRIMESTRE 2024			
Tipo de PQRS	**Enero**	**Febrero**	**Marzo**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN		27	37
SOLICITUD DE DOCUMENTOS			
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO			
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA			
CONTRALORIA			
PROCURADURIA			
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3			
OTROS			
SubTotal		**27**	**37**
Total	**64**		

COMPARATIVO DE PQRS RESPONDIDAS FUERA DE TERMINO I TRIMESTRE 2024			
Tipo de PQRS	**Enero**	**Febrero**	**Marzo**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN		0	14
SOLICITUD DE DOCUMENTOS			
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO			
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA			
CONTRALORIA			
PROCURADURIA			
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3			
OTROS			
SubTotal		**0**	**14**
Total	**14**		

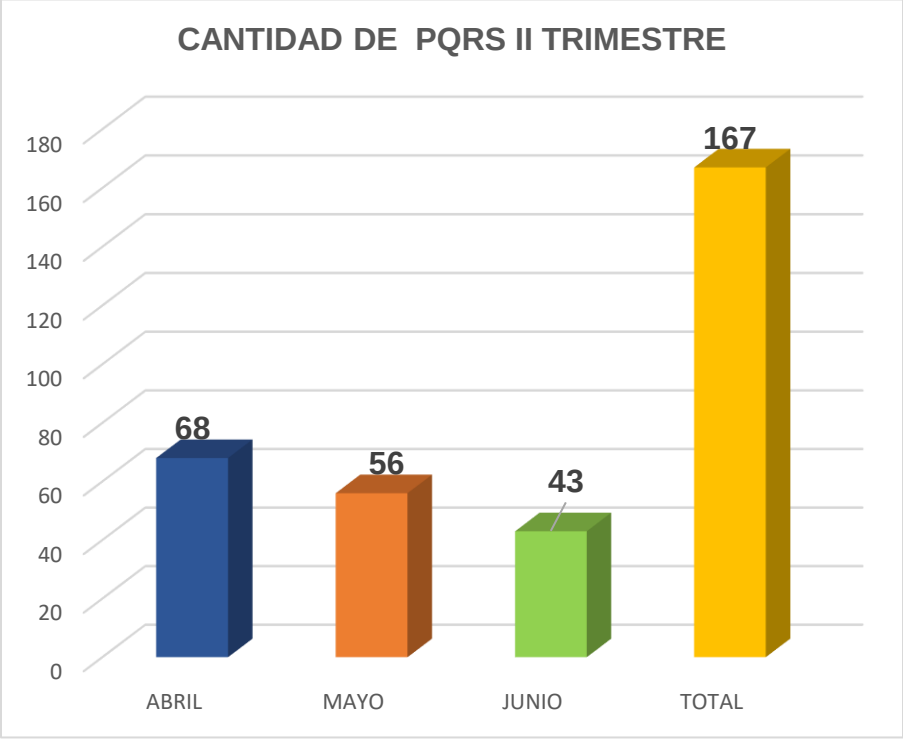
COMPARATIVO DE PQRS SIN RESPUESTA I TRIMESTRE 2024			
Tipo de PQRS	**Enero**	**Febrero**	**Marzo**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN		0	0
SOLICITUD DE DOCUMENTOS			
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO			
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA			
CONTRALORIA			
PROCURADURIA			
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3			
OTROS			
SubTotal			
Total	**0**		

El análisis de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes-PQRS que se recibieron en la Corporación Autónoma Regional del Cesar-CORPOCESAR en el segundo trimestre de la vigencia 2024, se presenta con base en el seguimiento llevado a cabo por la Secretaria General, en el marco de las actividades desarrolladas dentro del proceso Gestión Jurídica en el Sistema Integrado de Gestión de la entidad.

II Trimestre de 2024 – DESDE EL 01 DE ABRIL HASTA EL 30 DE JUNIO DE 2024

Durante el II segundo trimestre de la vigencia ***2024*** se presentaron **167** peticiones (quejas, reclamos y solicitudes), distribuidas así:

Mes	Cantidad de PQRS
ABRIL	68
MAYO	56
JUNIO	43
TOTAL	**167**



Mes	Cantidad de PQRS	Respondidas dentro del Término	Respondidas Fuera de Término	Sin responder aun en termino
ABRIL	68	53	15	0
MAYO	56	56	0	0
JUNIO	43	30	0	13*
TOTAL	**167**	**139**	**15**	**13**

- ***13** se encuentran en curso, surtiendo el trámite para ser respondidas; resulta pertinente indicar que de estas trece peticiones, 8 de ellas cuentan con solicitud de prórroga debidamente comunicada al peticionario y solicitada antes del vencimiento del término inicial legalmente dispuesto para su atención; las 5 restantes se encuentran aún dentro del término legal con el que se cuenta para su oportuna atención y actualmente se recauda la información requerida para proyectar la respuesta que será remitida al peticionario.

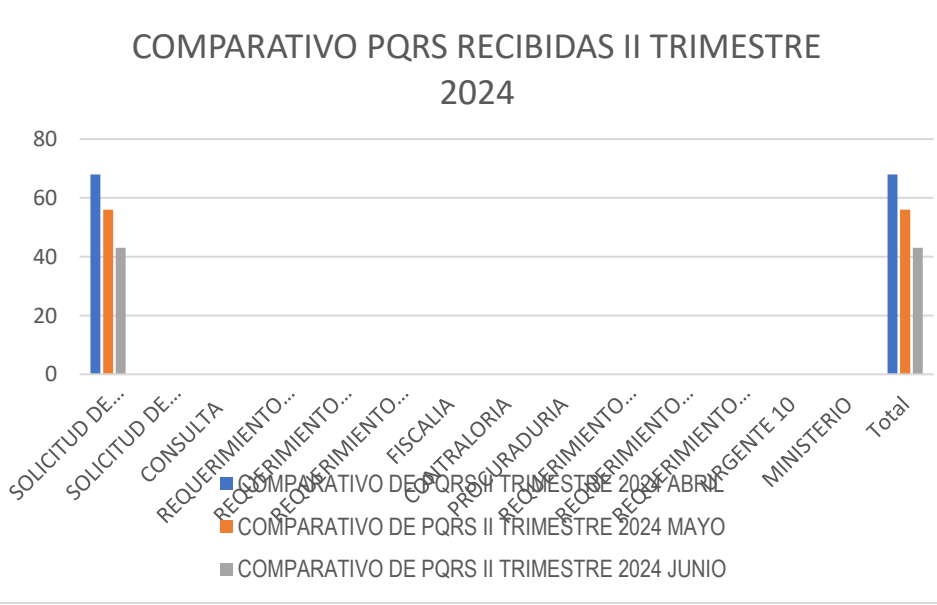
ABRIL					
Tipo de PQRS	**Cantidad**	**En Termino**	**Fuera de Termino**	**Sin Respuesta**	**TOTAL**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	68	53	15	0	68
SOLICITUD DE DOCUMENTOS					0
CONSULTA					0
REQUERIMIENTO PUBLICO					0
REQUERIMIENTO CONGRESISTA					0
REQUERIMIENTO DEFENSORIA					0
FISCALIA					0
CONTRALORIA					0
PROCURADURIA					0
REQUERIMIENTO URGENTE 1					0
REQUERIMIENTO URGENTE 2					0
REQUERIMIENTO URGENTE 3					0
OTROS					0
Total	**68**	**53**	**15**	**0**	68

MAYO					
Tipo de PQRS	**Cantidad**	**En Termino**	**Fuera de Termino**	**Sin Respuesta Aun en termino**	**TOTAL**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	56	56	0	0	56
SOLICITUD DE DOCUMENTOS					0
CONSULTA					0
REQUERIMIENTO PUBLICO					0
REQUERIMIENTO CONGRESISTA					0
REQUERIMIENTO DEFENSORIA					0
FISCALIA					0
CONTRALORIA					0
PROCURADURIA					0
REQUERIMIENTO URGENTE 1					0
REQUERIMIENTO URGENTE 2					0
REQUERIMIENTO URGENTE 3					0
OTROS					0
Total	**56**	**56**	**0**	**0**	56

JUNIO					
Tipo de PQRS	**Cantidad**	**En Termino**	**Fuera de Termino**	**Sin Respuesta Aun en termino**	**TOTAL**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	43	30	0	13	43
SOLICITUD DE DOCUMENTOS					0
CONSULTA					0
REQUERIMIENTO PUBLICO					0
REQUERIMIENTO CONGRESISTA					0
REQUERIMIENTO DEFENSORIA					0
FISCALIA					0
CONTRALORIA					0
PROCURADURIA					0
REQUERIMIENTO URGENTE 1					0
REQUERIMIENTO URGENTE 2					0

REQUERIMIENTO URGENTE 3					0
OTROS					0
Total	**43**	**30**	**0**	**13**	43

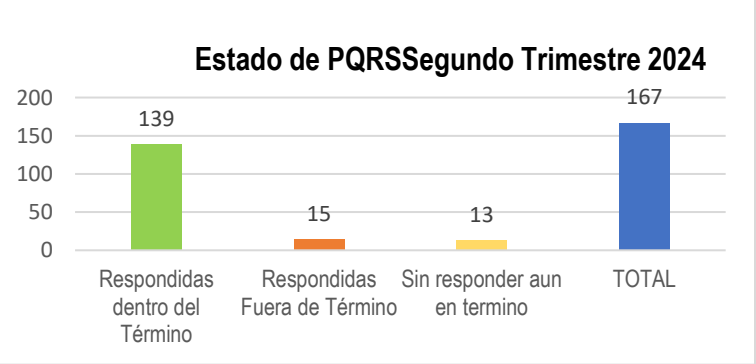
COMPARATIVO DE PQRS II TRIMESTRE 2024			
Tipo de PQRS	**Abril**	**Mayo**	**Junio**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	68	56	43
SOLICITUD DE DOCUMENTOS			
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO			
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA			
CONTRALORIA			
PROCURADURIA			
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3			
MINISTERIO			
Total	**68**	**56**	**43**



De acuerdo al comparativo de las PQRS recibidas en el II trimestre de la vigencia 2024 se puede observar que las solicitudes de Información son las que con mayor frecuencia se reciben en la Corporación, ya que de 167 un total de 167 PQRS recibidas en el II trimestre son solicitudes de información, éstas representan el 100%.

En el segundo trimestre se **reportó** una ***eficacia*** del **83.00%** en respuesta a las PQRS en la entidad, dentro de los términos legales; es decir que de las 167 PQRS recibidas en el segundo trimestre, **139** se respondieron dentro del término definido por la ley, **15** PQRS por fuera del término de ley y **13** se encuentran en curso, surtiendo el trámite para ser respondidas, teniendo en cuenta la aclaración que sobre el particular se dejó plasmada anteriormente.

Estado de PQRS Segundo Trimestre 2024	
Respondidas dentro del Término	139
Respondidas Fuera de Término	15
Sin responder aun en termino	13
TOTAL	**167**



COMPARATIVO DE PQRS RESPONDIDAS DENTRO DEL TERMINO II TRIMESTRE 2024			
Tipo de PQRS	**Abril**	**Mayo**	**Junio**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	53	56	30
SOLICITUD DE DOCUMENTOS			
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO			
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA			
CONTRALORIA			
PROCURADURIA			
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3			
OTROS			
SubTotal	**53**	**56**	**30**
Total	**139**		

COMPARATIVO DE PQRS RESPONDIDAS FUERA DE TERMINO II TRIMESTRE 2024			
Tipo de PQRS	**Abril**	**Mayo**	**Junio**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	15	0	0
SOLICITUD DE DOCUMENTOS			
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO			
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA			
CONTRALORIA			
PROCURADURIA			
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3			
OTROS			
SubTotal	**15**	**0**	**0**
Total	**15**		

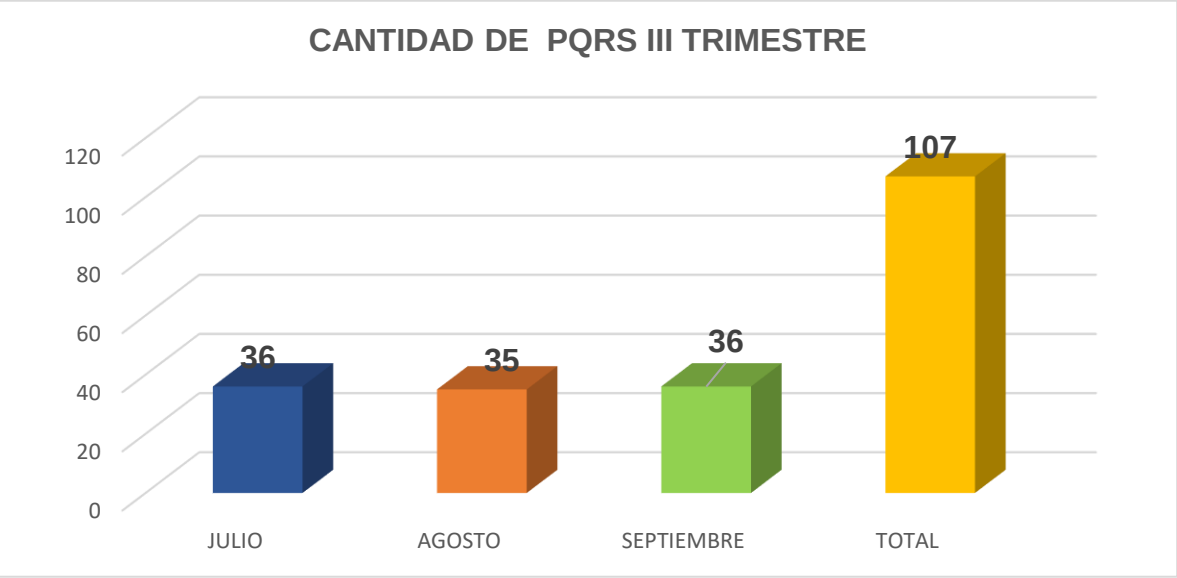
COMPARATIVO DE PQRS SIN RESPUESTA AUN EN TERMINO II TRIMESTRE 2024			
Tipo de PQRS	**Abril**	**Mayo**	**Junio**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0	0	13
SOLICITUD DE DOCUMENTOS			
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO			
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA			
CONTRALORIA			
PROCURADURIA			
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3			
OTROS			
SubTotal	**0**	**0**	**13**
Total	**13**		

El análisis de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes-PQRS que se recibieron en la Corporación Autónoma Regional del Cesar-CORPOCESAR en el tercer trimestre de la vigencia 2024, se presenta con base en el seguimiento llevado a cabo por la Secretaria General, en el marco de las actividades desarrolladas dentro del proceso Gestión Jurídica en el Sistema Integrado de Gestión de la entidad.

III Trimestre de 2024 – DESDE EL 01 DE JULIO HASTA EL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Durante el III tercer trimestre de la vigencia ***2024*** se presentaron **107** peticiones (quejas, reclamos y solicitudes), distribuidas así:

Mes	Cantidad de PQRS
JULIO	36
AGOSTO	35
SEPTIEMBRE	36
TOTAL	**107**



Mes	Cantidad de PQRS	Respondidas dentro del Término	Respondidas Fuera de Término	Sin responder aun en termino
JULIO	36	36	0	0
AGOSTO	35	35	0	0
SEPTIEMBRE	36	30	0	6*
TOTAL	**107**	**100**	**0**	**6**

- ***6** se encuentran en curso, surtiendo el trámite para ser respondidas; resulta pertinente indicar que de estas seis peticiones, 4 de ellas cuentan con solicitud de prórroga debidamente comunicada al peticionario y solicitada antes del vencimiento del término inicial legalmente dispuesto para su atención; las 2 restantes se encuentran aún dentro del término legal con el que se cuenta para su oportuna atención y actualmente se recauda la información requerida para proyectar la respuesta que será remitida al peticionario.

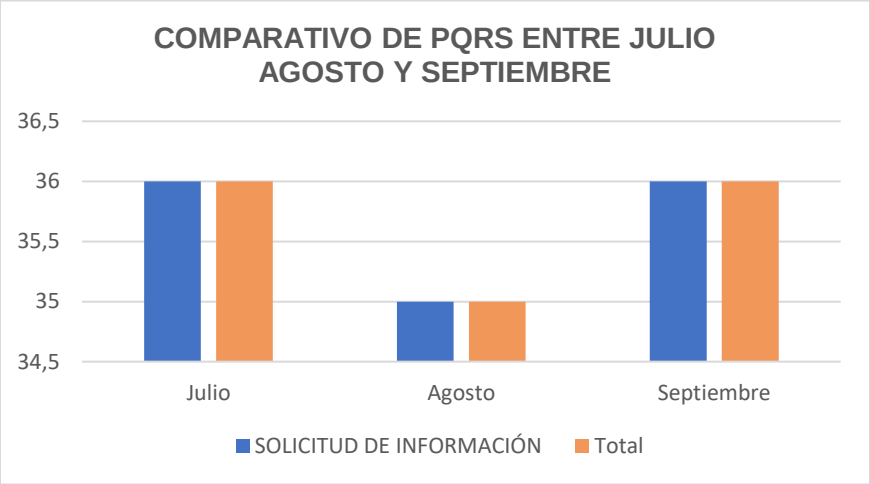
JULIO	

Tipo de PQRS	Cantidad	En Termino	Fuera de Termino	Sin Respuesta	TOTAL
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	36	36	0	0	36
SOLICITUD DE DOCUMENTOS					0
CONSULTA					0
REQUERIMIENTO PUBLICO					0
REQUERIMIENTO CONGRESISTA					0
REQUERIMIENTO DEFENSORIA					0
FISCALIA					0
CONTRALORIA					0
PROCURADURIA					0
REQUERIMIENTO URGENTE 1					0
REQUERIMIENTO URGENTE 2					0
REQUERIMIENTO URGENTE 3					0
OTROS					0
Total	**36**	**36**	**0**	**0**	36
AGOSTO					
Tipo de PQRS	**Cantidad**	**En Termino**	**Fuera de Termino**	**Sin Respuesta Aun en termino**	**TOTAL**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	35	35	0	0	35
SOLICITUD DE DOCUMENTOS					0
CONSULTA					0
REQUERIMIENTO PUBLICO					0
REQUERIMIENTO CONGRESISTA					0
REQUERIMIENTO DEFENSORIA					0
FISCALIA					0
CONTRALORIA					0
PROCURADURIA					0
REQUERIMIENTO URGENTE 1					0
REQUERIMIENTO URGENTE 2					0
REQUERIMIENTO URGENTE 3					0
OTROS					0
Total	**35**	**35**	**0**	**0**	35

SEPTIEMBRE					
Tipo de PQRS	**Cantidad**	**En Termino**	**Fuera de Termino**	**Sin Respuesta Aun en termino**	**TOTAL**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	36	30	0	6	36
SOLICITUD DE DOCUMENTOS					0
CONSULTA					0
REQUERIMIENTO PUBLICO					0
REQUERIMIENTO CONGRESISTA					0
REQUERIMIENTO DEFENSORIA					0
FISCALIA					0
CONTRALORIA					0
PROCURADURIA					0
REQUERIMIENTO URGENTE 1					0
REQUERIMIENTO URGENTE 2					0
REQUERIMIENTO URGENTE 3					0
OTROS					0
Total	**36**	**30**	**0**	**6**	36

COMPARATIVO DE PQRS IIITRIMESTRE 2024			
Tipo de PQRS	**Julio**	**Agosto**	**Septiembre**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	36	35	36
SOLICITUD DE DOCUMENTOS			
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO			
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA			
CONTRALORIA			
PROCURADURIA			
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			

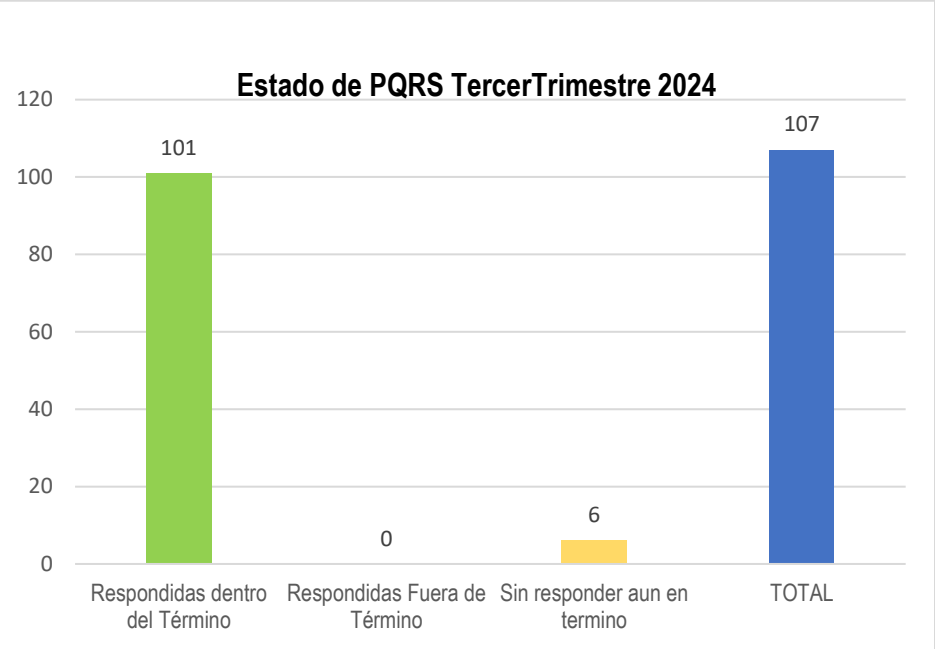
REQUERIMIENTO URGENTE 3			
MINISTERIO			
Total	**36**	**35**	**36**



De acuerdo al comparativo de las PQRS recibidas en el III trimestre de la vigencia 2024 se puede observar que las solicitudes de Información son las que con mayor frecuencia se reciben en la Corporación, ya que un total de 107 PQRS recibidas en el III trimestre son solicitudes de información, éstas representan el 100%.

En el segundo trimestre se **reportó** una ***eficacia*** del **94.3%** en respuesta a las PQRS en la entidad, dentro de los términos legales; es decir que de las 107 PQRS recibidas en el tercer trimestre, **101** se respondieron dentro del término definido por la ley, **0** PQRS por fuera del término de ley y **06** se encuentran en curso, surtiendo el trámite para ser respondidas, teniendo en cuenta la aclaración que sobre el particular se dejó plasmada anteriormente.

Estado de PQRS Tercer Trimestre 2024	
Respondidas dentro del Término	101
Respondidas Fuera de Término	0
Sin responder aun en termino	6
TOTAL	**107**



COMPARATIVO DE PQRS RESPONDIDAS DENTRO DEL TERMINO III TRIMESTRE 2024			
Tipo de PQRS	**Julio**	**Agosto**	**Septiembre**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	36	35	30
SOLICITUD DE DOCUMENTOS			
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO			
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA			
CONTRALORIA			
PROCURADURIA			
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3			
OTROS			
Subtotal	**36**	**35**	**30**
Total	**101**		

COMPARATIVO DE PQRS RESPONDIDAS FUERA DE TERMINO III TRIMESTRE 2024			
Tipo de PQRS	**Julio**	**Agosto**	**Septiembre**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0	0	0
SOLICITUD DE DOCUMENTOS			
CONSULTA			

REQUERIMIENTO PUBLICO			
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA			
CONTRALORIA			
PROCURADURIA			
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3			
OTROS			
Subtotal	**0**	**0**	**0**
Total	**0**		

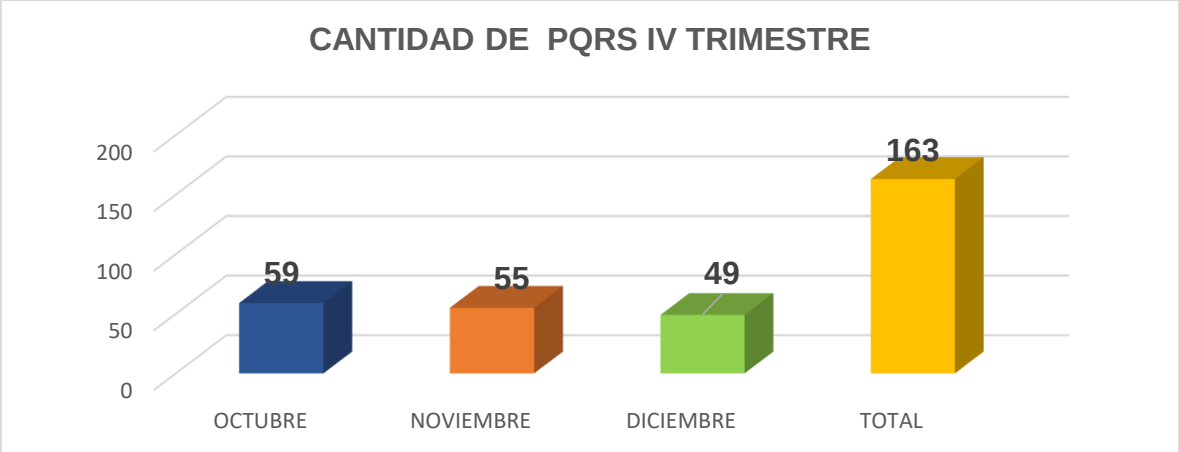
COMPARATIVO DE PQRS SIN RESPUESTA AUN EN TERMINO III TRIMESTRE 2024			
Tipo de PQRS	**Julio**	**Agosto**	**Septiembre**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0	0	6
SOLICITUD DE DOCUMENTOS			
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO			
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA			
CONTRALORIA			
PROCURADURIA			
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3			
OTROS			
SubTotal	**0**	**0**	**6**
Total	**6**		

El análisis de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes-PQRS que se recibieron en la Corporación Autónoma Regional del Cesar-CORPOCESAR en el tercer trimestre de la vigencia 2024, se presenta con base en el seguimiento llevado a cabo por la Secretaria General, en el marco de las actividades desarrolladas dentro del proceso Gestión Jurídica en el Sistema Integrado de Gestión de la entidad.

IV Trimestre de 2024 – DESDE EL 01 DE OCTUBRE HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

Durante el IV trimestre de la vigencia ***2024*** se presentaron **163** peticiones (quejas, reclamos y solicitudes), distribuidas así:

Mes	Cantidad de PQRS
OCTUBRE	59
NOVIEMBRE	55
DICIEMBRE	49
TOTAL	**163**



Mes	Cantidad de PQRS	Respondidas dentro del Término	Respondidas Fuera de Término	Sin responder aun en termino
OCTUBRE	59	59	0	0
NOVIEMBRE	55	55	0	0
DICIEMBRE	49	47	2	0
TOTAL	**163**	**161**	**2**	**0**

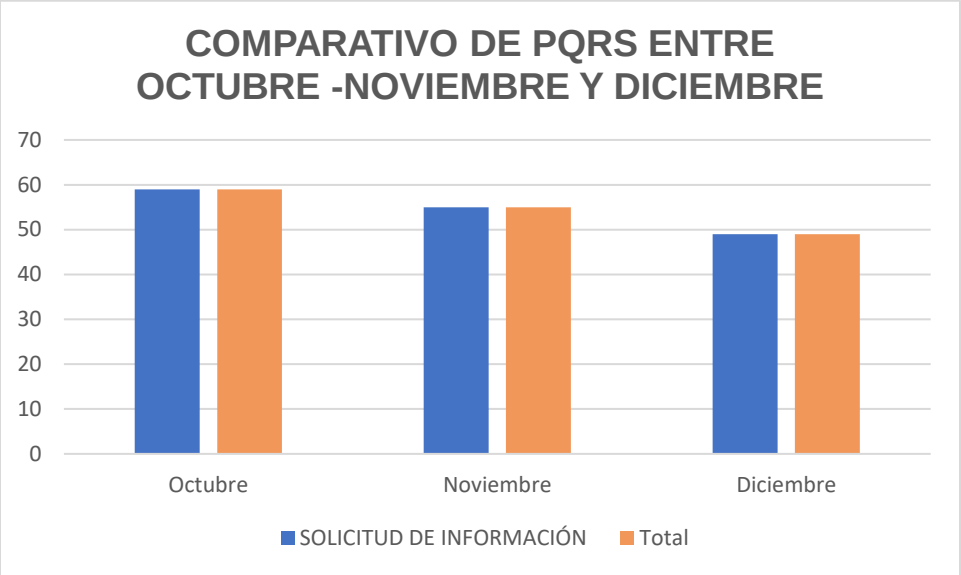
OCTUBRE					
Tipo de PQRS	**Cantidad**	**En Termino**	**Fuera de Termino**	**Sin Respuesta**	**TOTAL**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	59	59	0	0	59
SOLICITUD DE DOCUMENTOS					0
CONSULTA					0
REQUERIMIENTO PUBLICO					0
REQUERIMIENTO CONGRESISTA					0
REQUERIMIENTO DEFENSORIA					0
FISCALIA					0
CONTRALORIA					0
PROCURADURIA					0
REQUERIMIENTO URGENTE 1					0
REQUERIMIENTO URGENTE 2					0
REQUERIMIENTO URGENTE 3					0
OTROS					0
Total	**59**	**59**	**0**	**0**	59
NOVIEMBRE					
Tipo de PQRS	**Cantidad**	**En Termino**	**Fuera de Termino**	**Sin Respuesta**	**TOTAL**

				Aun en termino	
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	55	55	0	0	55
SOLICITUD DE DOCUMENTOS					0
CONSULTA					0
REQUERIMIENTO PUBLICO					0
REQUERIMIENTO CONGRESISTA					0
REQUERIMIENTO DEFENSORIA					0
FISCALIA					0
CONTRALORIA					0
PROCURADURIA					0
REQUERIMIENTO URGENTE 1					0
REQUERIMIENTO URGENTE 2					0
REQUERIMIENTO URGENTE 3					0
OTROS					0
Total	**55**	**55**	**0**	**0**	55

DICIEMBRE					
Tipo de PQRS	**Cantidad**	**En Termino**	**Fuera de Termino**	**Sin Respuesta Aun en termino**	**TOTAL**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	49	47	2	0	49
SOLICITUD DE DOCUMENTOS					0
CONSULTA					0
REQUERIMIENTO PUBLICO					0
REQUERIMIENTO CONGRESISTA					0
REQUERIMIENTO DEFENSORIA					0
FISCALIA					0
CONTRALORIA					0
PROCURADURIA					0

REQUERIMIENTO URGENTE 1					0
REQUERIMIENTO URGENTE 2					0
REQUERIMIENTO URGENTE 3					0
OTROS					0
Total	**49**	**47**	**2**	**0**	49

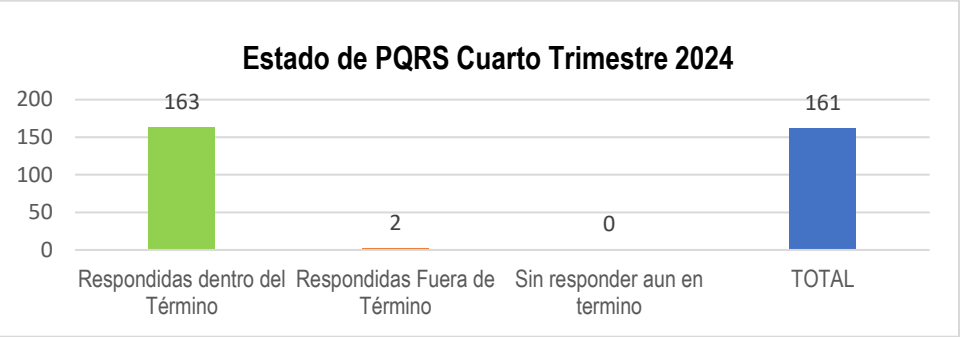
COMPARATIVO DE PQRS IV TRIMESTRE 2024			
Tipo de PQRS	**Octubre**	**Noviembre**	**Diciembre**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	59	55	49
SOLICITUD DE DOCUMENTOS			
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO			
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA			
CONTRALORIA			
PROCURADURIA			
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3			
MINISTERIO			
Total	**59**	**55**	**49**



De acuerdo al comparativo de las PQRS recibidas en el IV trimestre de la vigencia 2024 se puede observar que las solicitudes de Información son las que con mayor frecuencia se reciben en la Corporación, ya que un total de 163 PQRS recibidas en el IV Trimestre son solicitudes de información, éstas representan el 100%.

En el cuarto trimestre se **reportó** una ***eficacia*** del **98%** en respuesta a las PQRS en la entidad, dentro de los términos legales; es decir que de las 163 PQRS recibidas en el cuarto trimestre, **161** se respondieron dentro del término definido por la ley, **2** PQRS por fuera del término de ley.

Estado de PQRS Cuarto Trimestre 2024	
Respondidas dentro del Término	161
Respondidas Fuera de Término	2
Sin responder aun en termino	0
TOTAL	**163**



COMPARATIVO DE PQRS RESPONDIDAS DENTRO DEL TERMINO IV TRIMESTRE 2024			
Tipo de PQRS	**Octubre**	**Noviembre**	**Diciembre**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	59	55	47
SOLICITUD DE DOCUMENTOS			
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO			
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA			
CONTRALORIA			
PROCURADURIA			
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3			
OTROS			
Subtotal	**59**	**55**	**47**
Total	**161**		

COMPARATIVO DE PQRS RESPONDIDAS FUERA DE TERMINO IV TRIMESTRE 2024			
Tipo de PQRS	**Octubre**	**Noviembre**	**Diciembre**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0	0	2
SOLICITUD DE DOCUMENTOS			
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO			
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA			
CONTRALORIA			
PROCURADURIA			
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3			
OTROS			
Subtotal	**0**	**0**	**2**
Total	**2**		

COMPARATIVO DE PQRS SIN RESPUESTA AUN EN TERMINO IV TRIMESTRE 2024			
Tipo de PQRS	**Octubre**	**Noviembre**	**Diciembre**
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	0	0	0
SOLICITUD DE DOCUMENTOS			
CONSULTA			
REQUERIMIENTO PUBLICO			
REQUERIMIENTO CONGRESISTA			
REQUERIMIENTO DEFENSORIA			
FISCALIA			
CONTRALORIA			
PROCURADURIA			
REQUERIMIENTO URGENTE 1			
REQUERIMIENTO URGENTE 2			
REQUERIMIENTO URGENTE 3			
OTROS			
SubTotal	**0**	**0**	**0**
Total	**0**		

Atentamente,

KATIA LORENA PERÉZ HOLGUÍN
Secretaria General

	Nombre Completo	Firma
Proyectó	**Kathyrin Martínez Villero – Profesional De Apoyo/ Secretaria General**	
Revisó	**Katia Pérez Holguín / Secretaria General**	
Aprobó	**Katia Pérez Holguín/ Secretaria General**	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento con sus respectivos soportes y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para su firma.		